

## **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die

Bayerische Ärzteversorgung, Bayerische Apothekerversorgung, Bayerische Architektenversorgung, Bayerische Ingenieurversorgung-Bau mit Psychotherapeutenversorgung, Bayerische Rechtsanwalts- und Steuerberaterversorgung, Bayerischer Versorgungsverband mit Zusatzversorgungskasse der Bayerischen Gemeinden, Versorgungsanstalt der deutschen Bühnen oder die Versorgungsanstalt der deutschen Kulturorchester

jeweils gesetzlich vertreten durch die Bayerische Versorgungskammer,

Bereich Kapitalanlagen/Immobilienmanagement

Denninger Str. 37, 81925 München.

Tel.: (089) 9235-6

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten unter

Bayerische Versorgungskammer

Datenschutzbeauftragter

81921 München

[datenschutz@versorgungskammer.de](mailto:datenschutz@versorgungskammer.de), Tel.: (089) 9235-9292.

## **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Vormerkung für Mietangebote, zur Vermietung und Verwaltung unserer Immobilien von Interessenten, Mietern und eventuell deren Hinterbliebenen auf deren Veranlassung erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten können sein: Name, Geburtsdatum/-ort, Berufseinkommen, Kontodaten, Versicherungseigenschaft, Wohnanschrift(en), Angaben zur beabsichtigten Nutzung, Kontaktdaten wie Telefonnummer, Handynummer, Fax sowie E-Mail Adresse.

Während der Mietvertragsdauer entstehen weitere personenbezogene Daten durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder uns initiiert. Diese Informationen werden zur Bearbeitung und Erledigung mit weiteren Daten wie Datum, Anlass, Inhalt und beteiligten Personen in unserer elektronischen Datenverarbeitung an den dafür vorgesehenen Stellen von unseren jeweils zuständigen Sachbearbeitern gespeichert und verarbeitet.

## **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten die vorab skizzierten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bayerischen Datenschutzgesetz (BayDSG) bzw. dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) mittels elektronischer Datenverarbeitungssysteme für folgende Zwecke:

a) zur Anbahnung von Verträgen, die auf Anfrage von betroffenen Personen erfolgen, während der Vertragsverhandlungen, zum Abschluss von Verträgen sowie deren Durchführung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO)

Auf Anfrage von Personen verarbeiten wir die uns übermittelten Daten zur Erstellung von Mietangeboten bzw. Mietverträgen. Im Rahmen von konkreten Vertragsverhandlungen findet zur Prüfung/Plausibilisierung der Versicherten-Eigenschaft ein Abgleich mit Versichertendaten der jeweiligen Versorgungsanstalt der Bayerischen Versorgungskammer statt (Bestätigung und Dauer der Mitgliedschaft). Im Rahmen der ordnungsgemäßen Erfüllung der Mietverträge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur deren Verwaltung und Abwicklung.

Bei konkretem Interesse zur Anmietung einer Wohnung übermitteln wir die erhobenen personenbezogenen Daten sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Mietinteressenten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vermieters oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Creditreform verarbeitet Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Während und nach dem Ablauf der Mietvertragslaufzeit verarbeitet die Hausbank München eG - im Auftrag und auf unsere Weisung als Auftraggeber - personenbezogene Daten: Personenstammdaten inkl. Zahlungsverkehrsdaten, Daten der Mietobjekte, Daten zur Zahlung der Kautions und zur Erstellung von Mahnlisten sowie zur Abrechnung von Kautionen.

Zur Erstellung einer Heiz-und/oder Warmwasserabrechnung bzw. Betriebskostenabrechnung werden von beauftragten Dienstleistungsunternehmen Daten erhoben, die den Heizwärme- und/oder Warmwasser- und/oder Kaltwasserverbrauch wiedergeben. Daneben werden für die Montage und die Wartung von Rauchwarnmeldern sowie für die Durchführung von Trinkwasseranalysen personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten

werden im Zuge der weiteren Verarbeitung mit Namen, Adressen und Lageinformationen der einzelnen Nutzeinheiten bzw. Nutzer verknüpft, um eine Zuordnung der Verbrauchswerte zu den jeweiligen Nutzeinheiten zu ermöglichen. Weiterhin werden Angaben zum Anteil am gesamten Objekt, z.B. Wohnfläche zur Ermittlung verbrauchsunabhängiger Kostenanteile verarbeitet. Im Ergebnis liefert die Abrechnung neben den zuvor genannten Informationen die Kostenbelastung der Nutzeinheit im Abrechnungszeitraum.

b) zur Durchführung von Maßnahmen im Rahmen der ordnungsgemäßen kaufmännischen und technischen Gebäudeverwaltung aufgrund der einschlägigen Gesetze und Verordnungen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO)

Zur Durchführung von Maßnahmen zur Erfüllung einschlägiger Gesetze und Verordnungen (z.B. Meldegesetz, Steuergesetze, Erfüllung von Betreiberpflichten und Verkehrssicherungspflichten) verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies erforderlich ist.

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Kontaktaufnahme über Telefon oder E-Mail) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden, auch für einzelne Zwecke. Die Erklärung ist formlos möglich.

Wir verarbeiten Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen zur Kontaktaufnahme über Telefon oder E-Mail:

- zur allgemeinen Kontaktaufnahme zum raschen Austausch von Informationen, Klärungen und Beratungen
- zur Vereinbarung von Besichtigungsterminen und Terminen zur Durchführung von z.B. Reparaturen/Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten sowie Mängelbeseitigungsarbeiten, Wartungsarbeiten und etwaigen Prüfungen durch Mitarbeiter und beauftragte Firmen (Hausmeister/-firmen, Handwerker, beauftragte Verwaltungen, Bauträger sowie deren beauftragte Firmen)
- zur Vereinbarung von Gesprächsterminen durch beauftragte Dienstleister nach vorheriger schriftlicher Ankündigung
- zur Vereinbarung von Besichtigungsterminen zur Wiedervermietung nach erfolgter Kündigung durch Mietinteressenten sowie ggf. Makler.

#### **4. Wer bekommt Ihre Daten?**

Innerhalb der Bayerischen Versorgungskammer erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Hauses weisen wir darauf hin, dass wir zur Verschwiegenheit über alle Daten unserer vorgemerkten Interessenten und Mieter verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn wir zur Erteilung einer Auskunft aufgrund unserer Aufgabe befugt, durch gesetzliche Bestimmungen verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben. Dabei haben die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vertraulichkeit sowie die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Bayerischen Datenschutzgesetzes zu garantieren.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

##### **Interne Empfänger**

Berechtigte Personen innerhalb der Bayerischen Versorgungskammer, die im Rahmen ihrer Zuständigkeit zur Bearbeitung der Daten, Erledigung und Prüfung der Aufgaben und Erfüllung der gesetzlichen und vertraglichen Pflichten verpflichtet sind.

##### **Externe Empfänger:**

IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen (z. B. externe IT-Administration, EDV-Systemhersteller); Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmensberater; Rechtsanwälte (Mietestreitigkeiten, Inkasso, Räumung); Messdienstunternehmen; Bauträger; Handwerksfirmen (Instandhaltung, Modernisierung, Reparaturmaßnahmen, Gewährleistungsmängel); Inkasso-Unternehmen; Versorgungsunternehmen; Auskunftsteien; Banken; Mietinteressenten bei Folgevermietung; Energieversorgungsunternehmen; Hausmeister, Hausmeisterfirmen, Facility – Management Dienstleister und externe Hausverwaltungen; Maklerunternehmen; Externe Dienstleister (z. B. Sozialdienstleister).

##### **Ämter und Behörden, wie z.B.:**

Landratsämter, Gemeinden, Städte, Gerichte, Sozialamt, Finanzamt, Wohnungsamt, ARGE/Jobcenter, Einwohnermeldeamt, Bundeszentralamt für Steuern, Aufsichtsbehörden der Bayerischen Versorgungskammer, Ermittlungsbehörden (Polizei, Staatsanwaltschaft), Zollbehörden.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Datengeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## 5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister in Drittstaaten eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

## 6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Wir beachten die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Die in Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung vorgegebenen Fristen betragen sechs bis zehn Jahre. Zur Wahrung von Rechten im Rahmen der Rechtsverfolgung können wegen bestehender Verjährungsfristen personenbezogene Daten bis zu dreißig Jahren gespeichert werden. Bei Anmietungsinteresse für Wohnungen werden Ihre Daten sechs Monate nach letzter Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern es nicht zu einem Mietvertragsabschluss kommt bzw. sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient. Bei Anmietungsinteresse für einen Stellplatz/Tiefgaragenplatz werden die Daten gelöscht, sobald Sie uns mitteilen, dass kein Interesse mehr an der Anmietung eines Stellplatzes/Tiefgaragenplatzes besteht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder sofern nicht die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient.

## 7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

## 8. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Nach Abschluss des Mietvertrages gelten die dort vereinbarten Regelungen sowie einschlägige Gesetze und Verordnungen.

## 9. Einverständniserklärung und Widerrufsrecht

Ich erkläre mich mit der Verarbeitung meiner oben in Ziffer 2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Ziffer 3 c) genannten Zwecken einverstanden. Meine Daten werden nach Beendigung und Abwicklung des betroffenen Vertragsverhältnisses gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient.

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung (auch in Bezug auf einzelne personenbezogene Daten bzw. Zwecke) jederzeit für die Zukunft gegenüber der Bayerischen Versorgungskammer widerrufen kann.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Nachname Vorname  
(bitte in leserlichen Blockbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
Nachname Vorname  
(bitte in leserlichen Blockbuchstaben)

Mietvertragsnummer: \_\_\_\_\_